

《供电监管办法》当中关于两率的内容

《供电监管办法》中第二章第七条在电力系统正常情况下，供电企业的供电质量应符合下列规定：（1）向用户提供的电能质量符合国家标准或者电力行业标准；（2）城市地区年供电可靠率不低于 99%，城市居民受电端平均电压合格率不低于 95%，10 千伏及以上供电用户受电端平均电压合格率不低于 98%；（3）农村地区年供电可靠率和农村居民受电端平均电压合格率符合派出机构的规定。派出机构有关农村地区年供电可靠率和农村居民受电端平均电压合格率的规定，应当报电监会备案。